



ÉTABLISSEMENTS
D'HÉBERGEMENT
SPÉCIALISÉS
Vitalisez
vos énergies

Santé



Les enjeux ●●●

Le bien-être et la sécurité de vos pensionnaires participent à la qualité des soins et de l'hébergement dans votre établissement. Pour mener à bien ces missions, vous rencontrez trois enjeux majeurs :

ASSURER LE BIEN-ÊTRE ET LE CONFORT

- Fiabiliser la fourniture des énergies.
- Bénéficier d'une température de confort en été comme en hiver.

PROPOSER UNE HYGIÈNE ET UNE SÉCURITÉ OPTIMALE

- Qualité de l'eau pour prévenir les risques liés aux légionelles.
- Qualité de l'air pour un meilleur environnement.
- Sécurité électrique.

OPTIMISER LES COÛTS DE FONCTIONNEMENT EN RESPECTANT LA RÉGLEMENTATION

- Bien gérer les consommations énergétiques.
- Optimiser les achats d'énergies dans les marchés dérégulés du gaz et de l'électricité.
- Rester conforme à la réglementation.

L'offre de services Dalki

PRESTATIONS DE BASE

ÉNERGIES RENOUVELABLES

LIVRAISON

Conseil dans la
fourniture d'énergies

TRANSFORMATION

Garantie de performances
des installations
de production d'énergies
Chauffage, eau chaude sanitaire,
climatisation, secours électrique

DISTRIBUTION

Prévention des risques
de prolifération
de légionelles
dans l'eau chaude sanitaire
(audit légionelles)

Courants forts /
courants faibles

UTILISATION

Optimisation
des consommations
électriques
et thermiques
Garantie de confort
en hiver comme en été
Gestion de la qualité
de l'air intérieur

CONSEIL

TRAÇABILITÉ

CERTIFI





Amélioration du bâti - Travaux



Second-œuvre
Huisserie, cloisons, plomberie...

Maintenance multitechnique
Ascenseur, portail, détection et sécurité incendie, équipements de cuisine



SÉCURITÉ



Climatisation/rafraîchissement et chauffage :

Dalkia assure la conduite et la maintenance des installations thermiques et de traitement d'eau, tout en respectant la réglementation (carnet sanitaire, suivi de la maintenance).



Gestion électrique :

Dalkia optimise les consommations électriques des bâtiments en pilotant l'ensemble des installations électriques (MT/BT, éclairage, etc.).



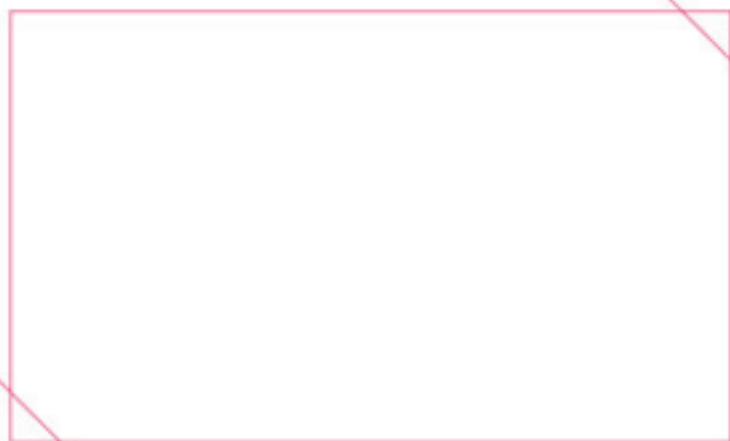
Alimentation électrique sécurisée :

Dalkia gère la maintenance et contrôle régulièrement les installations de secours électrique afin de réduire les risques de défaillance.



Gestion multitechnique :

Dalkia garantit le fonctionnement et l'entretien de votre bâtiment grâce à l'exploitation de l'ensemble des installations techniques et aux prestations de second-œuvre.





Les solutions Dalkia ●●●

Expert de la gestion des énergies dans le secteur de la santé, Dalkia vous apporte des solutions optimales intégrant des énergies renouvelables pour répondre aux enjeux de votre établissement.

SOLUTION BIEN-ÊTRE : LA GARANTIE DU CONFORT DE VOS PENSIONNAIRES

- Température assurée toute l'année à l'intérieur des locaux.
- Suivi et contrôle des paramètres de confort à l'intérieur des bâtiments.

SOLUTION HYGIÈNE : LA PRÉVENTION DES RISQUES SANITAIRES

- Surveillance de la qualité de l'eau chaude sanitaire pour limiter la prolifération des légionelles.
- Maintien de la qualité de l'air intérieur.
- Veille réglementaire et conseil.

SOLUTION SÉRÉNITÉ : L'OPTIMISATION ET LA GESTION DES COÛTS LIÉS À L'ÉNERGIE

- Contrats dans la durée avec engagements de résultats.
- Gestion des coûts à long terme avec lissage éventuel en cas de remplacement des installations.
- Négociation et pilotage des contrats de fourniture d'énergies (gaz, fioul, électricité).



Les + de Dalkia ●●●

Dalkia, partenaire de proximité, est doté d'une expertise permettant d'intervenir sur l'ensemble de vos installations techniques dans un délai garanti, et de vous apporter son savoir-faire.

SÉCURITÉ

Dalkia a développé un savoir-faire spécifique dans la gestion des risques sanitaires pour la sécurité au travail et la formation du personnel.

QUALITÉ

Certifié ISO 9001, le groupe Dalkia est titulaire des niveaux de qualification incendie (Crystal - APSAD), thermique (Dalkia - Qualibat), électricité (Clemessy - Qualifelec) et stérilisation (Stérieance - G-Med) pour répondre aux plus hauts standards de qualité.

Plus de
5 000 établissements de santé
font confiance à Dalkia
dans le monde.

TRAÇABILITÉ

Dalkia met à votre disposition des outils de suivi afin que vous soyez informés en continu des prestations réalisées :

- **Le centre de relations clients**, disponible 24 h/24 et 7 j/7 : toutes les demandes d'intervention sont enregistrées. Vous êtes informés en temps réel.
- **Le site Extranet de Dalkia** : vous avez accès aux informations concernant les interventions et aux indicateurs de suivi des installations (appels, dépannage, travaux, etc.).
- **Le rapport d'exploitation** : il assure un retour sur l'activité et sur les performances des installations.
- **Les carnets de suivi (exploitation et sanitaire)** : ils sont consultables en permanence sur site.



Dalkia
www.dalkia.com

L'énergie est notre avenir, économisons-la !