



SANTÉ ET SERVICES À L'HÔPITAL
Un partenariat d'excellence
avec le groupe hospitalier Paris Saint-Joseph

Le groupe hospitalier Paris Saint-Joseph crée avec Dalkia une société commune, SEDS, pour gérer l'ensemble des fonctions supports de l'hôpital.

Les enjeux

Le groupe hospitalier Paris Saint-Joseph décide de se restructurer en réunissant, à l'horizon 2010, ses 3 sites Saint-Joseph, Saint-Michel et Notre-Dame de Bon Secours, sur l'actuel emplacement de l'hôpital Saint-Joseph, avec 3 enjeux :

- Retrouver un équilibre financier.
- Confier ses fonctions supports à un professionnel, pour se recentrer sur son cœur de métier, tout en préservant l'emploi.
- Optimiser la qualité des services supports pour un meilleur bien-être des patients et du personnel.



Chiffres clés

Le groupe hospitalier Paris Saint-Joseph est un établissement privé sans but lucratif, participant au service public hospitalier (PSPH), l'un des plus importants de France. Il a le statut de fondation reconnue d'utilité publique.

- 2 500 salariés
- 13 salles d'opérations
- 855 lits dont :
 - 746 lits d'hospitalisation de court séjour
 - 109 lits de soins de suite et réadaptation
- 77 places d'hôpital de jour



Fourniture des énergies et des fluides

- Optimisation de l'ensemble des consommations d'énergies
- Chauffage et eau chaude sanitaire
- Climatisation
- Electricité
- Secours électrique
- Air comprimé



Maintenance multitechnique

- Systèmes de traitement et de diffusion d'air
- Réseau électrique
- Courants forts et courants faibles
- Second œuvre et équipements de lavage
- Protection incendie
- Réseau d'eau froide



Gestion des travaux et assistance à la maîtrise d'ouvrage

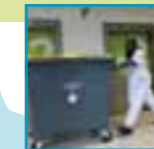
Pilotage centralisé

Management sur site
Centre de réponses aux utilisateurs



Hôtellerie et logistique

- Tri et collecte des déchets
- Logistique et transport des déchets
- Nettoyage et désinfection
- Entretien des espaces verts



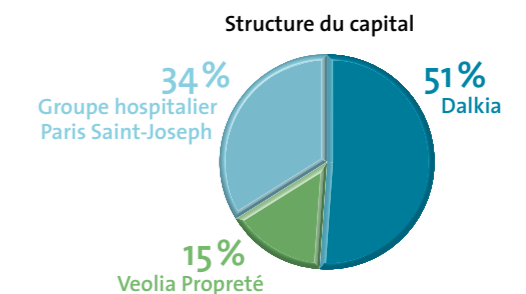
Services liés au process médical

- Stérilisation des dispositifs médicaux
- Blanchisserie
- Gestion des archives médicales et administratives
- Transports intra et inter sites



La solution

La création d'une société commune SEDS entre le groupe hospitalier Paris Saint-Joseph, Dalkia et Veolia Propreté, dédiée à la prise en charge des activités supports de l'hôpital.



- La signature d'un **contrat de résultat entre l'hôpital et SEDS** d'une durée de 10 ans, avec des engagements d'économies croissants chaque année. La mise en place d'indicateurs de qualité et de performance qui caractérisent chacune des prestations.
- La stérilisation des dispositifs médicaux confiée à Stérence, la filiale de Dalkia spécialisée dans la stérilisation « ex-situ ».
- L'intégration des salariés, concernés par le périmètre des prestations, sur la base du volontariat. Une **charte d'accompagnement social** qui propose aux salariés des conditions salariales comparables.

Les engagements

- Les engagements contractuels d'économies garantis par le projet de Dalkia contribuent au retour à l'équilibre financier du groupe hospitalier Paris Saint-Joseph.
- Une ingénierie sociale qui offre de nouvelles opportunités d'évolution pour tous les salariés intégrés avec un accompagnement et un suivi personnalisé.
- Pour la construction du nouveau site, des propositions de solutions énergétiques innovantes qui améliorent les performances techniques et économiques des installations.
- Un renforcement de la sécurité sanitaire avec un plan de lutte contre les infections nosocomiales (traitement d'air, nettoyage) et un programme de prévention « légionelles », en partenariat avec le comité de lutte contre les infections nosocomiales (CLIN) et l'unité opérationnelle d'hygiène.



« L'un des aspects intéressants de ce partenariat est de mêler deux cultures au sein d'une même équipe : la culture hospitalière, avec notamment l'intégration de collaborateurs de l'hôpital, et la culture de Veolia avec ses différents savoir-faire techniques. Je dois reconnaître que Dalkia a mis à la disposition de notre société partenaire des collaborateurs extrêmement compétents. »

**Yves Barrault, directeur général
du groupe hospitalier Paris Saint-Joseph.**