



# GESTION ÉLECTRIQUE DES BÂTIMENTS

Maîtriser vos  
consommations  
électriques

# Services



# Les enjeux ●●●

**Avec le développement des usages électriques dans les bâtiments, les gestionnaires et les responsables immobiliers font face à de nouveaux enjeux :**

## **GARANTIR LE CONFORT DES OCCUPANTS**

- Améliorer la qualité de vie ou de travail à l'intérieur du bâtiment.
- Garantir le bon fonctionnement et la continuité de service des installations électriques.

## **ASSURER LA SÉCURITÉ DU BÂTIMENT ET DES OCCUPANTS**

- Fiabiliser la distribution électrique interne du bâtiment.
- Garantir la disponibilité des installations électriques de secours et de sécurité (surveillance anti-intrusion, détection incendie, éclairage de sécurité...).
- Maîtriser les risques sanitaires liés à la qualité de l'eau et de l'air à l'intérieur du bâtiment (légionelles, bactéries...).

## **MAÎTRISER LES COÛTS**

- Contrôler les nombreux usages électriques et adapter leur utilisation aux besoins réels du bâtiment.
- Maîtriser les appels de puissance et optimiser la consommation et la facture d'électricité.
- Bénéficier des opportunités liées à la dérégulation du marché de l'électricité.
- Dégager des économies et les concrétiser sur la durée.



# L'offre de services Dalki

Fiabiliser  
les installations



Optimiser la qualité  
et le coût des usages  
électriques



Simplifier  
la gestion du bâtiment



Sécuriser  
la fourniture électrique



## ● OPTIMISER LA QUALITÉ ET LE COÛT DES USAGES ÉLECTRIQUES

- **Garantir le confort des occupants.** Afin d'améliorer le confort des occupants, Dalkia s'engage sur la qualité des usages électriques (température intérieure des locaux, qualité de l'éclairage intérieur, disponibilité des installations...).
- **Maîtriser les coûts.** Pour garantir contractuellement un coût maîtrisé, les experts de Dalkia réalisent un bilan des installations et des consommations électriques afin de proposer des solutions d'optimisation et des économies garanties dans le cadre d'un forfait électrique.

## ● FIABILISER LES INSTALLATIONS

- **Améliorer la disponibilité des installations.** Grâce à une maintenance préventive adaptée aux équipements électriques, Dalkia est en mesure d'optimiser le fonctionnement et la disponibilité des installations. Dans le cadre du forfait de gros entretien et renouvellement, Dalkia planifie ou réalise le remplacement des pièces défectueuses, réduisant ainsi les taux d'indisponibilité.
- **Intervenir dans les meilleurs délais.** Le Centre de Relation Client de Dalkia reçoit les demandes d'intervention 24h/24 et 7j/7 et les transmet immédiatement au technicien chargé des installations, garantissant une intervention dans les meilleurs délais.

## ● SÉCURISER LA FOURNITURE ÉLECTRIQUE

- **Fiabiliser le réseau électrique intérieur.** A travers l'état des lieux des installations de distribution électrique, les experts de Dalkia testent la fiabilité de la boucle électrique et font des recommandations sur les travaux de sécurité ou de mise en conformité à effectuer.
- **Garantir la continuité d'alimentation électrique.** Grâce à des analyses spécifiques, à des tests réguliers et à une maintenance rigoureuse des systèmes de secours électrique (groupes électrogènes, volants d'inertie, batteries...), Dalkia est en mesure de fiabiliser la fourniture électrique du bâtiment.

## ● SIMPLIFIER LA GESTION DU BÂTIMENT

- **Simplifier la gestion des charges.** Interlocuteur unique, Dalkia gère l'ensemble des installations électriques et assure l'approvisionnement auprès des fournisseurs d'électricité, sur les marchés régulés et dérégulés, dans le cadre d'un forfait électrique simplifiant le calcul et la répartition des charges d'occupation.
- **Valoriser le patrimoine.** Les techniques de maintenance mises au point par Dalkia permettent de maintenir les performances d'origine du matériel et de préserver la valeur du patrimoine. Les équipes de Dalkia étudient également l'amélioration des systèmes de régulation et la modernisation des installations électriques et vous conseillent sur les solutions techniques et les montages financiers adaptés.



# Les solutions Dalkia ●●●

## LA GARANTIE DE CONFORT

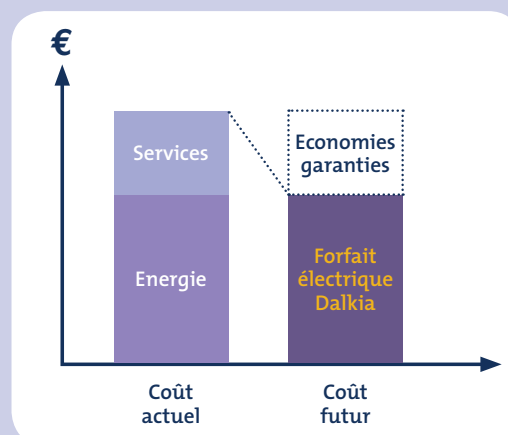
- Surveillance des paramètres de confort à l'intérieur des locaux (température, éclairage...).
- Maintenance renforcée et contrôle des réseaux de distribution et des installations électriques.

## LA PRÉVENTION DES RISQUES

- Audit de la boucle électrique et travaux d'amélioration ou de mise aux normes.
- Maintenance préventive des groupes électrogènes de secours, des systèmes d'alimentation sans interruption et des équipements de sécurité.
- Prévention des risques sanitaires liés au développement des légionelles et maintenance des installations de ventilation et de climatisation pour une meilleure qualité de l'air intérieur.

## LE FORFAIT ÉLECTRIQUE

- Etude de la courbe de charge, des installations techniques et des solutions d'optimisation des usages électriques.
- Conduite sur site ou à distance des installations pour réduire les consommations et les puissances souscrites.
- Détection des opportunités, négociation et gestion des contrats de fourniture sur le marché dérégulé.
- Optimisation des consommations et gestion de l'approvisionnement énergétique avec économies garanties dans le cadre du forfait électrique.



# Les + de Dalkia ●●●

**Filiale de Veolia Environnement et d'EDF, Dalkia propose aux collectivités, aux hôpitaux et aux entreprises son savoir-faire de leader européen des services énergétiques.**

## L'ATOUT TECHNOLOGIQUE

Pour contrôler à distance les divers paramètres, gérer les installations électriques et optimiser les utilisations, Dalkia met en place des systèmes de gestion technique centralisée (GTC) et de télégestion dimensionnés selon les besoins et les caractéristiques du bâtiment. En outre, pour chaque type d'installation électrique, Dalkia a développé des procédures de maintenance particulières et d'analyses spécifiques.

## L'ATOUT QUALITÉ

Certifié ISO 9001 version 2000 pour l'ensemble de ses activités, Dalkia a fait de la qualité le socle de son partenariat avec ses clients. Ses équipes travaillent en permanence à l'amélioration des méthodes de travail, des outils et de la sécurité et assurent la traçabilité des interventions.

## L'ATOUT ENVIRONNEMENTAL

Optimisation des consommations énergétiques, choix des meilleures technologies, maîtrise des gaz frigorigènes, réduction des émissions de gaz à effet de serre et des rejets atmosphériques : l'environnement est au cœur même des métiers de Dalkia. Autre point fort : l'expertise pour la maîtrise du risque sanitaire, en particulier de la légionellose, sur les installations sensibles.



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

**Dalkia**  
[www.dalkia.com](http://www.dalkia.com)